



ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENE
INTERNATIONAAL BV

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY
BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENÉ INTERNATIONAAL B.V.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV

Version 22-10-2022

DE WATERMAN 15A, 4891TL RIJSBERGEN, THE NETHERLANDS

1/18



Inhoud/Content

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENE INTERNATIONAAL BV ..3	
1. Definities.....3	3
2.. Toepassing.....3	3
3. Offertes en Order-acceptatie.....3	3
4. Kwaliteit.....4	4
5. Prijzen en Betalingsgarantie4	4
6. Levering5	5
7. Eigendom en Risico.....5	5
8. Intellectuele Eigendomsrechten6	6
9. Betaling.....6	6
10. Zorgplicht.....7	7
11. Aansprakelijkheid.....7	7
12.. Vertrouwelijkheid en niet-analyse9	9
13. Overmacht.....9	9
14. Beëindiging9	9
15. Algemeen.....10	10
16. Wet en jurisdictie.....10	10
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV ..11	
1. Definitions11	11
2. Application.....11	11
3. Quotations and Order Acceptance11	11
4. Quality12	12
5. Prices and payment guarantee12	12
6. Delivery.....12	12
7. Ownership and Risk13	13
8. Intellectual Property Rights14	14
9. Payment.....14	14
10. Duty of care15	15
11. Liability.....15	15
12.. Confidentiality and non-analysis16	16
13. Force majeure.....17	17
14. Termination17	17
15. General17	17
16. Law and jurisdiction18	18

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENÉ INTERNATIONAAL B.V.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV

2/18

Version 22-10-2022

DE WATERMAN 15A, 4891TL RIJSBERGEN, THE NETHERLANDS



ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENE INTERNATIONAAL BV

1. Definities

In deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 René Internationaal: De besloten vennootschap René Internationaal B.V., statutair gevestigd te Rijsbergen, kantoorhoudende en productie adres aan de Waterman 15A te Rijsbergen, postcode 4891TL, en/of haar werknemers, directie en/of door haar ingehuurde derden. Ook acterend onder de handelsnamen: BottleX, Rene Professional en Whitelabelhaircare.
- 1.2 Koper: de wederpartij en/of contractspartij en/of koper van René Internationaal producten of diensten en elke andere partij waaraan René Internationaal zaken aanbiedt, offreert, levert, verkoopt en/of waarmee René Internationaal anderszins mee in een contractuele of financiële relatie staat.
- 1.3 Partijen: “René Internationaal” en “Koper” en eventuele andere partijen die partij zijn bij de “Overeenkomst”.
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst bestaat uit 1.) door René Internationaal uitgebrachte offerte, 2.) een opdrachtbevestiging, 3) deze Algemene Verkoopvoorwaarden, 4) eventueel bijlagen en/of schriftelijke vastgelegde aanvullende en/of afwijkende afspraken, in samenhang met de belangrijke handelsvoorwaarden die de partijen zijn overeengekomen, zoals de beschrijving van de goederen, het afleveradres, de voorwaarden, alle van toepassing zijnde bijzonderheden, de prijs, de valuta, de betalingsvoorwaarden en de eventuele speciale voorwaarden.
- 1.5 Algemene Verkoopvoorwaarden: deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van René Internationaal

2.. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, offertes, monsters, overeenkomsten, leveringen, uitvoeringen van werkzaamheden door René Internationaal aan Koper, voor zover van deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Verkoopvoorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

3. Offertes en Order-acceptatie

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van René Internationaal zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aanbiedingen zijn alleen bindend voor René Internationaal als René Internationaal de Koper een schriftelijke orderbevestiging stuurt of René Internationaal met de productie van de goederen start om aan de order te voldoen.
- 3.2 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENÉ INTERNATIONAAL B.V.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV**

3/18

Version 22-10-2022

DE WATERMAN 15A, 4891TL RIJSBERGEN, THE NETHERLANDS



3.3 René Internationaal kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is René Internationaal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij René Internationaal anders aangeeft.

3.5* Op alle labels die René Internationaal moet ontwerpen wordt standaard een EAN code voor aangemaakt, tenzij de Koper aangeeft deze zelf aan te leveren of deze niet wenst. Voor het gebruik van de EAN code zal René Internationaal apart jaarlijks factureren.

4. Kwaliteit

4.1 René Internationaal garandeert dat op het moment dat de goederen de fabriek van René Internationaal verlaten, ze voldoen aan de specificatie en/of het monster, dat door de partijen werd overeengekomen. René Internationaal is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van deze garantiebepaling, tenzij René Internationaal binnen veertien kalenderdagen na de levering van de goederen een schriftelijke mededeling van de Koper ontvangt en René Internationaal vervolgens een redelijke termijn krijgt om de goederen te onderzoeken en in voorkomende gevallen te herstellen en/of aan te passen.

4.2 René Internationaal is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van de garantiebepaling van Clause 4.1. voor zover de Koper op enigerlei wijze gebruik heeft gemaakt van de goederen nadat op basis van Clause 4.1. een bericht werd verstuurd; of een gebrek dat aanleiding geeft tot deze niet nakoming het gevolg is van het feit dat de Koper inbreuk heeft gemaakt op Artikel 4.1.

4.3 René Internationaal behoudt het recht om op de geleverde artikelen of omdoos een lotnummer te plaatsen. Dit kan geen reden zijn voor afkeuring.

4.4 Het is mogelijk dat tussen verschillende producties er kleine afwijkingen in kleur en geur zitten in het product of verpakking. Dit kan geen reden zijn voor afkeuring.

5. Prijzen en Betalingsgarantie

5.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke lokale belasting(en), die door de Koper aan René Internationaal moet worden betaald tegen ontvangst van een factuur. Voorafgaand aan de levering kan René Internationaal een voorschot op de betaling of een betalingsgarantie eisen in een vorm die door René Internationaal wordt bepaald.

5.2 Indien tussen partijen een vaste prijs is overeengekomen, is René Internationaal niettemin ten alle tijden gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Koper gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.3 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Koper die een beroep toekomt op BW 6, titel 5 afdeling 3 gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij René Internationaal dan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.



6. Levering

6.1 René Internationaal levert de goederen aan de Koper en de Koper accepteert de levering van de goederen op de afgesproken leveringsplaats en op basis van de leveringsvoorwaarden die in de Overeenkomst staan vermeld. Indien de partijen de handelsvoorwaarden van de aldan geldende bepalingen zijn overeengekomen, gelden deze boven tegenstrijdige voorwaarden.

6.2 De overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper René Internationaal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij René Internationaal alsnog een redelijke termijn moet worden geboden om alsnog aan haar leveringsverplichtingen te voldoen.

6.3 Indien René Internationaal gegevens behoeft van de Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Koper deze juist en volledig aan René Internationaal ter beschikking heeft gesteld.

6.4 Levering geschiedt vanaf het bedrijf van René Internationaal. De Koper is verplicht om de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien ophaling niet binnen een maand na oplevering geschied rekent René Internationaal opslagkosten (€12,50 per maand, per palletplaats)

6.5 René Internationaal is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.6* René Internationaal behoudt het recht van een onder- dan wel overlevering van max. 20% van de bestelde goederen in verband met het maken van charges in het productieproces.

6.7 Indien de levering op pallets gedaan wordt behoudt René Internationaal het recht om deze te rekenen aan de Koper. Europallets kunnen bij ophaal gelijk gewisseld worden zonder extra kosten, indien dat niet gebeurt wordt daar €19,75 voor gerekend en voor overige pallets €7,50.

6.8a* Als de Koper zelf grondstoffen of verpakkingen aanlevert dient dit te gebeuren onder de leveringsvoorwaarden van René Internationaal. Indien niet geleverd wordt volgens de leveringsvoorwaarden dan komen de extra kosten voor de Koper.

6.8b* De leveringsvoorwaarden van René Internationaal zijn:

- Leveren na afgesproken datum
- Verpakking moet schoon/praktisch verpakt zijn
- Pakbon met vermelding van ons ordernummer/projectnummer moet aanwezig zijn
- Geleverd op pallets met afmetingen 120cm(L) x 80cm(B)
- 48 uur van tevoren voor levering bij ons gemeld zijn
- IBC's moeten met kunststof of metalen bodem geleverd worden i.v.m. cleanroom

6.9* Opslag van de geleverde goederen van de Koper worden opslagkosten voor gerekend door René Internationaal (€12,50 per maand, per palletplaats). Deze kosten gaan in na 3 maanden na ontvangst van de goederen of bij levering voor afgesproken datum.

6.10* René Internationaal behoudt het recht om goederen die zijn aangeleverd door de Koper toe te eigenen na 12 maanden na de laatste order die deze goederen heeft gebruikt.

6.11 Indien door omstandigheden René Internationaal niet tijdig aan geschikte kraft om dozen kan komen dan behoudt René Internationaal het recht om de producten in statiegeld emballage kratten te leveren. Indien deze binnen 6 maanden retour komen worden de kosten hiervoor terug betaald met in mindering de eventuele schoonmaakkosten.

7. Eigendom en Risico

7.1 De goederen komen na de levering, dat wil zeggen op het moment dat de goederen in de macht van de Koper zijn gebracht, volledig voor rekening en risico van de Koper, inclusief het risico van geheel of gedeeltelijk verlies, kwaliteitsvermindering, waardevermindering en/of beschadiging.



7.2 Alle goederen die door René Internationaal worden geleverd, blijven het wettelijke en economische eigendom van René Internationaal en worden door de koper namens René Internationaal gehouden, totdat de Koper de prijs volledig aan René Internationaal heeft betaald (inclusief de BTW of equivalente verkoopbelasting). De Koper mag de goederen als onderdeel van zijn normale handelsactiviteiten verder verkopen, tenzij René Internationaal de Koper heeft verzocht de goederen te retourneren.

7.3 Voor het geval dat René Internationaal haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan René Internationaal en door René Internationaal aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van René Internationaal zich bevinden en die zaken terug te nemen.

7.4 René Internationaal blijft te allen tijde eigenaar van alle recepturen die bij haar ontwikkeld worden mits anders contractueel overeengekomen.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen, hun productie, ontwikkeling of creatie (inclusief verbeteringen) zijn en blijven het eigendom van René Internationaal (ongeacht of ze door de Koper werden besteld) en de Koper zal, op verzoek en op kosten van René Internationaal, elke handeling verrichten en alle nodige documentatie produceren om deze rechten te handhaven of om ze aan René Internationaal over te geven. Indien onduidelijkheid bestaat over / omtrent wie de rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat René Internationaal de rechthebbende is.

9. Betaling

9.1 Tenzij anders afgesproken wordt een order in 3 keer gefactureerd. 50% bij aanvaarding order, 40% voor de start van productie en het laatste deel, gebaseerd op de werkelijke geleverde producten (10%), wanneer de productie klaarstaat voor ophaling.

9.2 De betaling moet volledig zijn ontvangen binnen de periode die op de factuur staat vermeld en in de valuta die in de Overeenkomst staat vermeld. Mocht de betaling niet tijdig ontvangen zijn kan dit effect hebben op de leverdatum van de productie.

9.3 Indien de Koper gevestigd is buiten Nederland en binnen de EU en geen geldig BTW nummer heeft doorgegeven of onjuiste BTW kosten zijn gerekend door René Internationaal behoudt René Internationaal het recht om de factuur aan te passen naar de geldende BTW percentages. Indien eerder gestelde van toepassing is behoudt René Internationaal het recht om verschil in BTW te vorderen.

9.4 Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. René Internationaal is in dat geval gerechtigd om de Koper de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.5 René Internationaal is gerechtigd de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom

9.6 René Internationaal kan, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. René Internationaal kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente, buitengerechtigde kosten en incassokosten worden voldaan.



9.7 De Koper is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan René Internationaal verschuldigde.

9.8 Bij uitblijvende betalingen is René Internationaal gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval Koper naast het dan verschuldigde totale bedrag eveneens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder executiekosten.

9.9 In het geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de Koper zijn alle openstaande vorderingen jegens René Internationaal onmiddellijk opeisbaar.

9.10 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.

9.11 René Internationaal is gerechtigd haar verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst op te schorten totdat Koper aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.

9.12 Indien betaling niet wordt voldaan behoud René Internationaal het recht om de goederen die geproduceerd zijn voor de Koper te mogen verkopen in de markt in dezelfde hoedanigheid als aangeboden aan de Koper.

10. Zorgplicht

10.1 De Koper zal te allen tijde de geleverde goederen op redelijke wijze behandelen volgens de mondelinge en/of schriftelijke aanwijzingen voor opslag, gebruik of onderhoud van de goederen. En zal geen handelingen verrichten die de kwaliteit van de goederen of de reputatie van de merken van René Internationaal nadelig kunnen beïnvloeden.

10.2 Koper en zal alle redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat wanneer de goederen worden dóórverkocht, de nieuwe Koper deze voorwaarden tevens zal naleven.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van René Internationaal is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade en is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar daadwerkelijk gedane uitkering in voorkomend geval. Eventuele aansprakelijkheid is verder als volgt begrensd:

11.2 De totale aansprakelijkheid van René Internationaal wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de goederen waarover de claim wordt gemaakt, excl. BTW en/of de equivalente verkoopbelasting.

11.3 René Internationaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat René Internationaal is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.4 Onder directe schade kan worden verstaan:

a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de aantoonbaar gebrekkige prestatie van René Internationaal aan de Overeenkomst te laten beantwoorden tenzij deze gebrekkige prestatie niet aan René Internationaal kan worden toegerekend.

c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de ontstane schade als bedoeld in deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

11.5 Aansprakelijkheid van René Internationaal wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende verplichting ontstaat slechts indien Koper René Internationaal onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke



termijn ter zuivering van de tekortkoming, en René Internationaal ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar is in de nakoming van haar verplichtingen en blijft tekort schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te omvatten, zodat René Internationaal in staat is adequaat te reageren.

11.6 Eventuele aansprakelijkheid van René Internationaal vervalt door het verloop van half jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of de goederen zijn geleverd, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan deugdelijk en voldoende gedetailleerd schriftelijk bij René Internationaal meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen René Internationaal vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de schade die niet conform het bovenstaande deugdelijk schriftelijk is gemeld.

11.7 René Internationaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder wordt begrepen: gevolgschade, gederfde winst, verlies van goodwill, verlies van productie, verlies van handel, geanticipeerde besparingen of bedrijfsstagnatie. Evenmin voor gevolg- of indirecte verliezen. Tevens is René Internationaal niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de Koper René Internationaal vrijwaren.

11.8 De Koper vrijwaart René Internationaal en stelt René Internationaal volledig schadeloos tegen alle claims, verliezen, kosten (inclusief juridische kosten), boetes en schadevergoedingen van derden die op René Internationaal worden verhaald, of door René Internationaal worden geleden of opgelopen met betrekking tot de goederen als direct of indirect gevolg van omissies door de Koper, zijn werknemers of vertegenwoordigers of enige andere partij, niet zijnde René Internationaal. Indien René Internationaal uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden om René Internationaal zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is René Internationaal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van René Internationaal en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

11.9 Alle garanties, verklaringen, algemene voorwaarden (behalve als ze uitdrukkelijk in de Overeenkomst staan vermeld), ongeacht of ze uitdrukkelijk of geïmpliceerd zijn door verordeningen, gewoonterecht, handelsgebruik e.d. schriftelijk dan wel mondeling -, worden hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard voor zover dat bij de wet is toegestaan.

11.10 Eventuele verklaringen over de goederen, gebruiksaanwijzingen en marketingclaims over de goederen, worden te goeder trouw gedaan. Echter, René Internationaal is niet aansprakelijk voor dergelijke uitingen en of verklaringen.

11.11 De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van René Internationaal of haar ondergeschikten.

11.12 Alle medewerkers, inclusief directie en bedrijfsleiding, van René Internationaal zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk voor ontstane schade, vorderingen vanwege schade, noch aansprakelijk voor het doen van betalingen en/of vergoedingen vanwege de bedrijfsaansprakelijkheid.

11.13 René Internationaal is niet verantwoordelijk voor de teksten op de etiketten van producten die René Internationaal produceert. Dit artikel geldt nadrukkelijk vooral voor teksten door derden aangeleverd of op advies van derden, waaronder opdrachtgevers, afnemers en adviseurs.

11.14 René Internationaal is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de etiketten en de overige, door de klant aangeleverde, emballage/verpakkingsmaterialen.



12.. Vertrouwelijkheid en niet-analyse

12.1 De Koper zal geen vertrouwelijke informatie die aan René Internationaal of aan een gelieerde onderneming van René Internationaal toebehoort aan derden doorgeven, of zal deze data gebruiken voor andere doeleinden dan die uitdrukkelijk en schriftelijk door René Internationaal zijn goedgekeurd voor een periode van tien jaar. Onder vertrouwelijke informatie wordt tevens verstaan inclusief en zonder beperking: specificaties, formuleringen, productieprocessen, knowhow en/of technische of economisch informatie.

12.2 Het is de Koper nadrukkelijk niet toegestaan de goederen te analyseren, of te laten analyseren door derden, op chemische samenstelling of structuur of dergelijke analyse van de goederen toe te staan of met voorkennis toelaten.

12.3 Teneinde het eigendom en het vertrouwelijke karakter van de goederen van René Internationaal te beschermen zijn de volgende beperkingen van toepassing op het gebruik van deze goederen, behalve hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor veiligheids-doeleinden, zal de Koper geen analyse uitvoeren dan wel laten uitvoeren, dan wel een analyse toestaan of mogelijk maken met betrekking tot enig goed of monster door René Internationaal is geleverd ingevolge deze Overeenkomst of op andere wijze verkregen en zal de Koper de goederen niet kopiëren, noch het kopiëren van goederen toestaan.

13. Overmacht

13.1 Indien René Internationaal door overmacht niet in staat is om te voldoen aan de leveringsverplichting, dan heeft René Internationaal het recht, zonder in gebreke te zijn, om de levering van de goederen uit te stellen totdat de overmacht niet langer bestaat.

1.3.2 Overmacht is een omstandigheid die buiten de redelijke controle ligt van de betrokken partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurgeweld, een daad van God of Godsdienst, oorlog, opstand, burgeroorlog, vijandelijkheden, rellen, brand, ontploffing, ongeluk, overstroming, hoogwater, sabotage, ongedierte, gebrek aan goede brandstof, energie, grondstoffen, containers, vervoer, arbeidskrachten, staking, arbeidsonrust, uitval van computersystemen, (soft- of hardware, email of andere communicatiemiddelen), uitsluiting of dwangbevel, naleving van de wettelijke voorschriften en breukschade aan machines en/of apparatuur.

14. Beëindiging

14.1 René Internationaal mag het gehele of een gedeelte van de Overeenkomst onder voorbehoud van alle rechten beëindigen met een schriftelijk bericht en een opzegtermijn van 30 dagen of met een schriftelijke bericht met onmiddellijke ingang als de Koper achterstallig is, met welk bedrag dan ook, dat aan René Internationaal betaald had moeten worden. Of als René Internationaal op basis van ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de Koper de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal of kan nakomen. Of als de Koper failliet of insolvent wordt verklaard of als de Koper inbreuk maakt op deze Overeenkomst en deze inbreuk niet binnen 30 dagen na een bericht hierover heeft hersteld.

14.2 Voorts is René Internationaal bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van René Internationaal kan worden gevergd.

14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van René Internationaal op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien René Internationaal de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken conform de wet en de Overeenkomst.



14.4 Indien René Internationaal tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

14.5 Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is René Internationaal gerechtigd tot vordering op Koper van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien de Koper zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakomingsontbinding rechtvaardigt, dan is René Internationaal gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

14.6 Indien de Koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Koper in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt René Internationaal het voorrecht om de misgelopen winst in rekening te brengen.

15. Algemeen

15.1 Indien een clause van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of niet afdwingbaar wordt verklaard, dan zullen de resterende voorwaarden van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, alsmede de rest van die specifieke clause van kracht blijven.

15.2 Indien René Internationaal niet steeds strikte naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat René Internationaal in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te verlangen.

15.3 Alle variaties of wijzigingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden moeten schriftelijk vastgelegd en ondertekend zijn door de betrokken partijen.

15.4 Alle Clausules met een * zijn niet van toepassing op producten aangeboden via René Professional of Whitelabelhaircare.

16. Wet en jurisdictie

Op alle overeenkomsten tussen René Internationaal en de Koper, waar deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Elk dispuut als gevolg van of in verband met de Overeenkomst is onderhavig aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechter.

RENÉ INTERNATIONAAL B.V.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV

1. Definitions

In these General Terms and Conditions of Sale and Delivery, the following terms are defined:

- 1.1 René Internationaal: The private company René Internationaal B.V., having its registered office in Rijsbergen, office and production address at Waterman 15A in Rijsbergen, postal code 4891TL, and/or its employees, management and/or third parties hired by it. Also acting under the trade names: BottleX, Rene Professional and Whitelabelhaircare.
- 1.2 Buyer: the other party and/or contracting party and/or buyer of René International products or services and any other party to which René International offers, quotes, delivers, sells and/or with which René International is otherwise in a contractual or financial relationship.
- 1.3 The parties: "René International" and "Buyer" and any other parties that are party to the "Agreement".
- 1.4 Agreement: an agreement consists of (1) an offer made by René International, (2) an order confirmation, (3) these General Terms and Conditions of Sale, (4) any annexes and/or written additional and/or deviating agreements, in conjunction with the important commercial terms agreed upon by the parties, such as the description of the goods, the delivery address, the conditions, all applicable details, the price, the currency, the payment terms and any special conditions.
- 1.5 General Terms of Sale: these General Terms of Sale and Delivery of René International

2. Application

- 2.1 These General Terms and Conditions of Sale apply to all offers, quotations, samples, agreements, deliveries and the performance of work by René International to the Buyer, insofar as these General Terms and Conditions of Sale have not been expressly deviated from in writing by the parties.
- 2.2 The applicability of any purchase or other conditions of the Buyer is expressly rejected.
- 2.3 If there is any uncertainty regarding the interpretation of one or more provisions of these General Terms of Sale, then the explanation must be found "in the spirit" of these provisions.
- 2.4 If a situation arises between the parties that has not been provided for in these General Terms and Conditions of Sale, this situation should be assessed in the spirit of these General Terms and Conditions of Sale.

3. Quotations and Order Acceptance

- 3.1 All quotations and offers made by René International are without obligation, unless the quotation states a deadline for acceptance. Offers are only binding on René International if René International sends the Buyer a written order confirmation or if René International starts production of the goods in order to fulfil the order.
- 3.2 A quotation or offer shall lapse if the product to which the quotation or offer relates is no longer available in the meantime. Offers or quotations do not automatically apply to future orders.
- 3.3 René Internationaal cannot be bound by its tenders or offers if the buyer can reasonably understand that the tenders or offers, or part thereof, contain an obvious mistake or error.
- 3.4 If the acceptance (whether or not on minor points) deviates from the offer in the quotation or offer, René International shall not be bound by it. The agreement shall not be concluded in accordance with such deviating acceptance, unless René International indicates otherwise.

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN BOTTLEX/RENÉ INTERNATIONAAL B.V.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY BOTTLEX/RENE INTERNATIONAL BV

11/18

Version 22-10-2022

DE WATERMAN 15A, 4891TL RIJSBERGEN, THE NETHERLANDS



3.5* An EAN code is created as standard on all labels which René International is required to design, unless the Buyer indicates that he/she will supply this him/herself or that he/she does not require it. For the use of the EAN code, René International will invoice separately on an annual basis.

4. Quality

4.1 René International warrants that, at the time the goods leave the factory of René International, they shall conform to the specification and/or sample agreed upon by the parties. René International shall not be liable for any failure to meet this warranty, unless René International receives written notice from the Buyer within fourteen calendar days of delivery of the goods and is subsequently given a reasonable period of time to examine and, if necessary, repair and/or adjust the goods.

4.2 René International shall not be liable for non-compliance with the warranty provision of Clause 4.1 insofar as the Buyer has used the goods in any way after notice has been given under Clause 4.1; or any defect giving rise to such non-compliance is due to the Buyer's breach of Clause 4.1.

4.3 René International retains the right to place a lot number on the items delivered or on the box. This cannot be a reason for rejection.

4.4 It is possible that between different productions there are slight differences in colour and smell in the product or packaging. This cannot be a reason for rejection.

5. Prices and payment guarantee

5.1 The prices stated in any quotation or offer are exclusive of VAT or similar local tax(s), which must be paid by the Buyer to René International against receipt of an invoice. Prior to delivery, René International may require an advance payment or a payment guarantee in a form to be determined by René International.

5.2 If a fixed price has been agreed upon between the parties, René International shall nevertheless be entitled to increase that price at any time without the Buyer being entitled to dissolve the Agreement for that reason, if the increase in the price is the result of a power or obligation under the law or regulations or is caused by an increase in the price of raw materials, wages etc. or on other grounds which could not reasonably have been foreseen at the time when the Agreement was concluded.

5.3 If the price increase, other than as a result of an amendment to the Agreement, amounts to more than 10% and takes place within three months of the conclusion of the Agreement, only the Buyer who is entitled to invoke the provisions of Book 6, Title 5, Section 3 of the Dutch Civil Code shall be entitled to dissolve the Agreement, unless René International is still prepared to perform the Agreement on the basis of what was originally agreed.

6. Delivery

6.1 René International shall deliver the goods to the Buyer and the Buyer shall accept delivery of the goods at the agreed place of delivery and on the basis of the delivery terms stated in the Agreement. If the parties have agreed on the trade terms then in force, these shall prevail over any conflicting terms.

6.2 The agreed delivery times are never strict deadlines. Therefore, if a term is exceeded, the Buyer shall give René International written notice of default and grant René International a reasonable period within which to meet its delivery obligations.



6.3 If René International requires information from the Buyer in order to perform the Agreement, the term of performance shall not begin until the Buyer has provided René International with such information correctly and in full.

6.4 Delivery shall be made from the premises of René International. The Buyer is obliged to take possession of the goods at the time they are placed at his disposal. If collection does not take place within a month after delivery, René International will charge storage costs (€12.50 per month, per pallet).

6.5 René International is entitled to have certain work done by third parties.

6.6* René International reserves the right to under-deliver or over-deliver up to 20% of the goods ordered in connection with the making of charges in the production process.

6.7 In case the delivery is done by René International on pallets, then René International is entitled to charge the costs of the pallets to the Buyer. Europallets will be free of charge if they are exchanged by pickup, otherwise the charge shall be €19,75. For other pallets the charge is €7,50.

6.8a* If the Buyer itself supplies raw materials or packaging, this must be done in accordance with the terms of delivery of René International. If delivery is not made in accordance with the delivery terms, the additional costs shall be borne by the Buyer.

6.8b* The delivery terms of René International are:

- Delivery after agreed date
- Packaging must be clean/practical
- Packing list stating our order number/project number must be present
- Delivered on pallets with dimensions 120cm(L) x 80cm(W)
- Must be reported to us 48 hours in advance for delivery
- IBCs must be delivered with a plastic or metal bottom for clean room purposes

6.9* Storage of the delivered goods of the Buyer is charged by René International (€12,50 per month, per pallet place). These costs commence after 3 months from receipt of the goods or in the event of delivery before the agreed date.

6.10* René International reserves the right to appropriate goods supplied by the Buyer after 12 months from the last order that used those goods.

6.11* If due to circumstances René International cannot timely obtain suitable kraft cartons, René International reserves the right to deliver the products in returnable packing crates. If these are returned within 6 months, the cost will be refunded less any cleaning costs.

7. Ownership and Risk

7.1 The goods shall be the full responsibility and risk of the Buyer after delivery, i.e. at the time the goods are brought into the control of the Buyer, including the risk of total or partial loss, deterioration, depreciation and/or damage.

7.2 All goods delivered by René International shall remain the legal and beneficial property of René International and shall be held by the Buyer on behalf of René International until the Buyer has paid the price in full to René International (including VAT or equivalent sales tax). The Buyer may continue to sell the goods as part of its normal trading activities unless René International has requested that the Buyer returns the goods.

7.3 In the event that René International wishes to exercise its proprietary rights set out in this article, the Buyer hereby unconditionally and irrevocably authorises René International and third



parties designated by René International in advance to enter all those places where the property of René International is located and to repossess such goods.

7.4 René International remains at all times the owner of all recipes developed by it, unless contractually agreed otherwise.

8. Intellectual Property Rights

All intellectual property rights in the goods, their production, development or creation (including improvements) are and shall remain the property of René International (whether or not ordered by the Buyer) and the Buyer shall, at the request and expense of René International, take any action and produce any documentation necessary to enforce such rights or to assign them to René International. If there is any uncertainty as to who is the right holder of any intellectual and/or industrial property right, René International shall be deemed to be the right holder.

9. Payment

9.1 Unless agreed otherwise, an order will be invoiced in three instalments. 50% upon acceptance of the order, 40% before the start of production and the last part, based on the actual products delivered (10%), when the production is ready for collection.

9.2 Payment must be received in full within the period stated on the invoice and in the currency specified in the Agreement. If payment is not received on time, this may affect the delivery date of the production.

9.3 If the Buyer is located outside the Netherlands and within the EU and has not provided a valid VAT number or if René International has charged the incorrect VAT, René International reserves the right to adjust the invoice to the applicable VAT rates. If the above applies, René International reserves the right to claim the difference in VAT.

9.4 If the Buyer fails to pay an invoice on time, the Buyer shall be legally in default without any further written notice of default being required. In that case, René International shall be entitled to charge the Buyer the statutory interest. The interest on the amount due and payable shall be calculated as from the moment the Buyer is in default until the moment of payment of the amount due in full.

9.5 René International is entitled to have the payments made by the Buyer go first of all to reduce the costs, subsequently to reduce the interest still due and finally to reduce the principal sum.

9.6 René International may, without thereby being in default, refuse an offer of payment if the Buyer indicates a different sequence of attribution of the payment. René International may refuse to pay the principal sum in full, if this does not include the interest accrued and current, extrajudicial costs and collection charges.

9.7 The Buyer shall not be entitled to set off any amounts he owes René International.

9.8 In the event of non-payment, René International shall be entitled to pass on the claim, in which case the Buyer shall also be liable to pay all judicial and extrajudicial costs, including execution costs, in addition to the total amount then due.

9.9 In the event of suspension of payments, bankruptcy or liquidation of the Buyer, all outstanding claims against René International shall become immediately due and payable.

9.10 Objections to the amount of the invoice shall not suspend the Buyer's payment obligation.

9.11 René International is entitled to suspend its obligations under the Agreement until the Buyer has fulfilled all its obligations under the Agreement.



9.12 If payment is not made, René International retains the right to sell the goods produced for the Buyer in the market in the same capacity as offered to the Buyer.

10. Duty of care

10.1 The Buyer shall at all times treat the delivered goods in a reasonable manner in accordance with the oral and/or written instructions for storage, use or maintenance of the goods. And shall not perform any acts which may adversely affect the quality of the goods or the reputation of René International's brands.

10.2 Buyer and will take all reasonable steps to ensure that if the goods are resold, the new Buyer will also comply with these terms and conditions.

11. Liability

11.1 Any liability of René Internationaal shall be limited to compensation of the direct damage actually suffered and, insofar as such liability is covered by its liability insurance, to the amount of the payment actually made by the insurer in the case in question. Any liability is further limited as follows:

11.2 René International's total liability for a failure to perform the Agreement and if, in any case, the insurer does not pay out or the loss is not covered by the insurance, shall be limited to an amount equal to the invoiced amount for the goods on which the claim is made, excluding VAT and/or the equivalent sales tax.

11.3 René International is not liable for any loss, of whatever nature, incurred because René International relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Buyer.

11.4 Direct damage is understood to mean

a. The reasonable costs of establishing the cause and extent of the damage, insofar as such establishment relates to damage within the meaning of these General Terms of Sale.

b. The reasonable costs incurred to have the demonstrably defective performance of René International conform to the Agreement, unless this defective performance cannot be attributed to René International.

c. reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Buyer can demonstrate that these costs have resulted in limiting the damage incurred as referred to in these General Terms and Conditions of Sale.

11.5 René International's liability for attributable failure to comply with the Agreement and/or any obligation in connection therewith shall only arise if the Buyer duly and immediately gives René International notice of default in writing, thereby setting a reasonable period within which to remedy the failure, and René International continues to fail in the performance of its obligations even after that period has expired. The notice of default must contain as detailed as possible a description of the breach, so that René International is able to respond adequately.

11.6 Any liability of René International shall lapse six months from the time the order is completed or the goods delivered, unless otherwise agreed between the parties. The existence of any right to compensation is always conditional upon the Buyer duly and sufficiently reporting the loss to René International in writing as soon as possible after it has occurred. Any claim for compensation against René International shall lapse six months after the occurrence of the damage which has not been properly reported in writing in accordance with the above.

11.7 René International shall never be liable for indirect damage. This includes consequential loss, loss of profit, loss of goodwill, loss of production, loss of trade, anticipated savings or business



interruption. Nor for consequential or indirect losses. Furthermore, René International shall not be liable for any damage suffered by third parties, for which the Buyer shall indemnify René International.

11.8 The Buyer shall indemnify René International and keep René International fully indemnified against all claims, losses, costs (including legal costs), fines and damages of third parties which are asserted against René International or suffered or incurred by René International in respect of the goods as a direct or indirect result of omissions by the Buyer, its employees or agents or any other party other than René International. If René International should be held liable by third parties for that reason, the Buyer shall be required to assist René International, both extra-judicially and judicially, and to do without delay all that may be expected of it in such case. If the Buyer fails to take adequate measures, René International shall be entitled to do so itself, without notice of default. All costs and losses incurred by René International and third parties as a result shall be entirely at the expense and risk of the Buyer.

11.9 All warranties, representations, general terms and conditions (except those expressly set out in the Agreement), whether express or implied by statute, common law, trade usage, etc., written or oral, are hereby expressly excluded to the extent permitted by law.

11.10 Any statements concerning the goods, instructions for use and marketing claims are made in good faith. However, René International shall not be liable for any such statements and/or declarations.

11.11 The limitations of liability laid down in these General Terms and Conditions of Sale do not apply if the loss is due to the demonstrable intent or gross negligence of René International or its subordinates.

11.12 All employees, including the board of directors and management, of René International shall never be personally liable for any damage suffered, claims for damage or payments and/or compensation due to corporate liability.

11.13 René International is not responsible for the texts on the labels of products produced by René International. This article specifically applies to texts provided by or on the advice of third parties, including clients, customers and advisors.

11.14 René International is not responsible for the quality of the labels and other packing materials provided by the customer.

12.. Confidentiality and non-analysis

12.1 The Buyer shall not disclose to any third party any confidential information belonging to René International or to an affiliate of René International, or use such data for any purpose other than as expressly approved in writing by René International for a period of ten years. Confidential information also includes, without limitation, specifications, formulations, production processes, know-how and/or technical or economic information.

12.2 The Buyer is expressly not permitted to analyse the goods, or to have them analysed by third parties, in terms of chemical composition or structure or to permit such an analysis of the goods with prior knowledge.

12.3 In order to protect the proprietary and confidential nature of the goods of René International, the following restrictions shall apply to the use of such goods, except as may reasonably be required for security purposes, Buyer shall not carry out or permit any analysis of any goods or sample supplied by René International under this Agreement or otherwise obtained and Buyer shall not copy the goods or permit any copying of goods.



13. Force majeure

13.1 If René International is unable to fulfil its delivery obligation due to force majeure, René International shall be entitled, without being in default, to postpone delivery of the goods until the force majeure no longer exists.

13.2 Force majeure is a circumstance beyond the reasonable control of the party concerned, including but not limited to acts of nature, an act of God or Religion, war, insurrection, civil war, hostilities, riots, fire, explosion, accident, flood, high water, sabotage, vermin, lack of proper fuel, energy, raw materials, containers, transport, labour force, strike, labour unrest, breakdown of computer systems, (soft or hardware, email or other means of communication), lockout or injunction, compliance with statutory regulations and breakage of machinery and/or equipment.

14. Termination

14.1 René International may terminate the whole or any part of the Agreement, subject to all rights, by giving 30 days' notice in writing or by giving 30 days' notice in writing with immediate effect if the Buyer is in arrears with any amount which should have been paid to René International. Or if, on the basis of circumstances known to René International, it has good reason to fear that the Buyer will not or cannot fulfil its obligations under the Agreement. Or if the Buyer is declared bankrupt or insolvent, or if the Buyer breaches this Agreement and fails to remedy such breach within 30 days of being notified thereof.

14.2 René International shall furthermore be entitled to dissolve the Agreement if circumstances arise of such a nature that fulfilment of the Agreement is impossible or if other circumstances arise of such a nature that René International cannot reasonably be expected to maintain the Agreement unaltered.

14.3 If the Agreement is dissolved, the claims of René International against the Buyer shall become immediately due and payable. If René International suspends compliance with its obligations, it shall retain its rights under the law and the Agreement.

14.4 If René International suspends or dissolves the agreement, it shall not be liable in any way for compensation for damage and costs.

14.5 If the dissolution is attributable to the Buyer, René International shall be entitled to claim from the Buyer compensation for the loss, including the costs, incurred directly and indirectly as a result. If the Buyer fails to fulfil his obligations under the agreement and this failure justifies dissolution, René International shall be entitled to dissolve the agreement immediately and with immediate effect, without any obligation on its part to pay any compensation or indemnity, whereas the Buyer, by virtue of default, shall be obliged to pay compensation or indemnity.

14.6 If the Buyer fully or partially cancels an order that has been placed, the Buyer will be charged in full for the goods ordered or prepared for it, increased by any costs of delivery and removal thereof and the working time reserved for the performance of the Agreement. In addition, René International retains the prerogative to charge for lost profits.

15. General

15.1 If any clause of these General Terms and Conditions of Sale or of the Agreement is, in whole or in part, null and void, is annulled or is declared unenforceable, the remaining terms of these General



Terms and Conditions of Sale and of the Agreement, as well as the remainder of that specific clause, shall continue to be in force.

15.2 If René International does not always require strict compliance with these General Terms and Conditions of Sale, this shall not mean that the provisions thereof are not applicable or that René International in any way loses the right to require strict compliance with the provisions of these General Terms and Conditions of Sale in other cases.

15.3 Any variations or amendments to these General Terms and Conditions of Sale must be in writing and signed by the parties concerned.

15.4 All Clauses with an * are not applicable on products offered through René Professional or Whitelabelhaircare.

16. Law and jurisdiction

All agreements between René International and the Buyer, to which these General Terms of Sale apply, are exclusively governed by Dutch law. Any dispute arising from or related to the Agreement is subject to the non-exclusive jurisdiction of the Dutch courts.

RENÉ INTERNATIONAAL B.V.